

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»
Филологический факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОММУНИКАЦИИ И ДИСКОММУНИКАЦИИ В СОЦИУМЕ

Направление подготовки 45.04.01 Филология

Направленность (профиль) Филологическое обеспечение СМИ

Квалификация выпускника магистр

Форма обучения очная

Москва

Разработчик (и):

Мальцев Валерий Владимирович, ст. преподаватель, ФГБОУ ВО «Государственный институт русского языка им. А.С. Пушкина»

1. Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является освоение концептуальных оснований выявления и оценки технологических особенностей коммуникаций в современном социуме (в том числе, оценка качества и возможностей коммуникационных посредников, коммуникационных каналов и коммуникационных носителей), а также дискоммуникации в современном социуме (в том числе, стремление к общению с неспособностью завязать и наладить обмен информацией, а также стремление к общению с целью разрядить накопившиеся агрессивные коммуникационные импульсы).

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

В соответствии с учебным планом по направлению подготовки 45.04.01 Филология, дисциплина Б1.О.08 «Коммуникации и дискоммуникации в социуме» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОПОП

В процессе изучения дисциплины формируются следующие компетенции:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине		
		знать	уметь	владеть
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	Знает предмет и задачи современных коммуникаций, основные пути развития коммуникаций, имеет представление об истории, современном состоянии и перспективах развития коммуникативной науки, наиболее значимых кейсах, о взаимосвязях основных элементов коммуникаций (включая отраслевых специалистов).	Характеризовать предмет и задачи современных коммуникаций, основные варианты их развития, исторические предпосылки, современное состояние и перспективы развития, связь со смежными отраслями реального коммуникационного производства.	Навыками персонального и коллективного анализа кейсов, относящихся к проблематике современных коммуникаций и дискоммуникаций, а также явлений, связанных с развитием социумов.

	УК-3.2. Создает рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде, разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон	Основные параметры оценки эффективности дееспособных творческих и производственных коллективов, алгоритмы анализа продуктивности работы постоянных и временных трудовых коллективов (в том числе, творческих).	Применять основные принципы и понятия коммуникативной деятельности на основе реальных кейсов; характеризовать практический и теоретический материал о развитии современных коммуникаций с применением разных организационно-исследовательских концепций	Навыками персонального и коллективного анализа кейсов, концепций и программ по тематике коммуникаций и дискоммуникаций, а также функционального анализа коммуникационных явлений
	УК-3.3. Применяет цифровые инструменты при планировании и организации и анализе результатов командной работы	Знает основные понятия современной коммуникационной отрасли (концепции, акторы, коммуникационные посредники), их систематизация и разновидности, стилевые особенности коммуникаций, необходимость верификации коммуникаций; Имеет представления об основных концепциях и подходах к определению понятий «коммуникации» и «дискоммуникации» ;	Умеет (персонально и/или в составе группы) характеризовать основные коммуникационные концепции и трактовки их современного развития, основной набор проблемных вопросов, связанные с коммуникациями и дискоммуникацией в социуме	Владеет навыками применения теоретических концепций и понятий к современному развитию коммуникаций и современному противодействию дискоммуникации

ОПК-1. Способен применять в профессиональной деятельности, в том числе педагогической, широкий спектр коммуникативных стратегий и тактик, риторических и стилистических приемов, принятых в разных сферах коммуникации	ОПК-1.1. Осуществляет профессиональную коммуникацию в научной, педагогической, информационно-коммуникационной, переводческой и других видах филологической деятельности	требования к профессиональной коммуникации	осуществлять профессиональную коммуникацию в научной, педагогической, информационно-коммуникационной, переводческой и других видах филологической деятельности	средствами профессиональной коммуникации
	ОПК-1.2. Свободно дифференцирует функциональные стили речи, применяет риторические и стилистические приемы в различных видах устной и письменной коммуникации	функциональные стили речи, риторические и стилистические приемы	свободно дифференцировать функциональные стили речи, применять риторические и стилистические приемы в различных видах устной и письменной коммуникации	функциональными стилями речи, риторическими и стилистическими приемы
	ОПК-1.3. Владеет навыками эффективной коммуникации в виртуальной среде	требования к коммуникации в виртуальной среде	строить эффективную коммуникацию в виртуальной среде	навыками эффективной коммуникации в виртуальной среде

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Трудоемкость дисциплины

Вид учебной работы	очная форма обучения
	1 семестр
Общая трудоемкость по учебному плану (з.е.)	3
Количество часов по учебному плану (час.)	108
Контактная работа (всего)	16
В том числе:	
Лекции	8
Практические занятия	8
Лабораторные работы	
Самостоятельная работа (всего)	90

Форма промежуточной аттестации – зачёт	2
--	---

4.2. Структура и содержание дисциплины			
Наименование и краткое содержание разделов дисциплины	Количество часов по учебному плану	Контактная работа (часы), из них	
		Лекции	Практические занятия
	Очная форма	Очная форма	Очная форма
1. Коммуникации и дискоммуникация как социальные явления. Понятие «коммуникация» и «дискоммуникация». История коммуникативной науки. Основные разделы изучения современных коммуникаций: каналы доставки коммуникаций, коммуникационные носители, интерпретация коммуникаций, группы информационных посредников, коммуникационные возможности и ресурсы, функциональное назначение современных коммуникаций. Дискуссия о перспективах развития коммуникаций.	34	2	2
2. Базовые понятия современных коммуникаций. Ключевые практики применения комплекса современных коммуникационных инструментов и коммуникационных ресурсов в социуме. Причины возникновения и опыт устранения локальных дискоммуникаций. Коммуникационные приемы в социуме, их применимость, эффективность и продуктивность.	36	2	4
3. Функциональное разделение коммуникационных инструментов по формату практического применения. Кросс-функциональность коммуникаций. Формы коммуникационного взаимодействия в социуме. Проблематика взаимоотношений с коммуникационными акторами. Изменчивость коммуникационной среды. Проблематика креативного управления коммуникационными коллективами. Ключевые коммуникационные доминанты современного социума. Статусные особенности современных коммуникаций.	36	4	2
Форма промежуточной аттестации: зачет	2		
Итого	108	8	8

Примечание:

Условные обозначения форм контроля: УО – устный опрос, Т – тестирование, Д – доклад, Э – эссе

5. Образовательные технологии

При реализации дисциплины «Коммуникации и дискоммуникации в социуме» применяются следующие образовательные технологии:

- лекции;
- практические занятия;
- письменные домашние работы по изучению и анализу кейсов;

- тестирование;

Самостоятельная работа охватывает проработку обучающимися отдельных вопросов теоретического курса, выполнение домашних работ, включающих

- подготовку докладов и презентаций к ним;
- выполнение письменных домашних работ;
- работу с учебной и научной литературой.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Учебная и учебно-методическая литература, учебно-методические и другие материалы, необходимые для изучения дисциплины:

6.1. Список учебной литературы

Основная литература:

1. Войтик, Н. В. Речевая коммуникация: Учебное пособие для вузов / Н. В. Войтик. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 104 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17846-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/533844> (дата обращения: 05.12.2024).

Дополнительная литература:

1. Касьянов, В. В. Социология массовой коммуникации: Учебник для вузов / В. В. Касьянов. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2024. — 288 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15798-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539467> (дата обращения: 05.12.2024).

6.2. Словари и справочники:

1. Большая Российская энциклопедия. - <https://old.bigenc.ru/> (Электронная версия издания с открытым доступом в Интернет)

6.3. Периодические издания:

1. Russian Journal of Linguistics. - <https://journals.rudn.ru/linguistics>

6.4. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Ресурсы сети Интернет, необходимые для изучения дисциплины:

Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность (свободный доступ / ограниченный доступ)
1	2	3
Информационно-справочные системы		
Библиографические базы данных по общественным наукам ИНИОН	http://inion.ru/	Свободный доступ
Методология: словарь системы основных понятий. Сайт академика РАО Новикова А.М.	http://www.anovikov.ru/dict/met_sl.htm	Свободный доступ
ИНФРА-М	http://znanium.com	Свободный доступ

BOOK.ru	https://www.book.ru	После регистрации с компьютера Института – доступ с любого компьютера, подключенного к сети Интернет
Научная электронная библиотека РИНЦ	https://elibrary.ru/	Свободный доступ
Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Свободный доступ
Электронно-библиотечные системы		
ЭБС Юрайт	https://urait.ru	Требуется регистрация

6.5. Содержание самостоятельной работы

Коммуникации и дискоммуникация как социальные явления

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Как соотносятся понятия «коммуникация» и «дискоммуникация»?
2. Назовите основные характеристики истории коммуникативной науки.
3. Какие основные черты в изучении ключевых аспектов современных коммуникаций вы могли бы назвать?
4. Чем отличаются каналы доставки коммуникаций от коммуникационных носителей?
5. Что такое интерпретация коммуникаций?
6. Каким образом формируются группы информационных посредников и персональные инфопосредники?
7. Расскажите о коммуникационных возможностях и ресурсах в современном социуме?

Задания для самостоятельной работы:

1. Домашняя работа №1 «Каково функциональное назначение современных коммуникаций?»
2. Домашняя работа №2 «Какими вы видите перспективы развития коммуникаций?»

Базовые понятия современных коммуникаций.

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Опишите на реальных кейсах ключевые практики применения комплекса современных коммуникационных ресурсов.
2. Как соотносятся коммуникационные инструменты и ресурсы в современном социуме?
3. Как возникают локальные и глобальные дискоммуникации?
4. Каким образом анализировать причины возникновения дискоммуникаций?
5. Расскажите на реальных примерах опыт преодоления дискоммуникативных явлений в социуме?

Задания для самостоятельной работы:

1. Домашняя работа №3 «Коммуникационные приемы в разных слоях социума»
2. Домашняя работа №4 «Как оценить применимость, эффективность и продуктивность коммуникационных инструментов»

Функциональное разделение коммуникационных инструментов по формату практического применения

Вопросы для самостоятельной работы:

1. Чем характеризуется функциональное разделение коммуникационных инструментов по формату практического применения?
2. Кросс-функциональность коммуникаций – что это и зачем?
3. Назовите наиболее эффективные формы коммуникационного взаимодействия в социуме.
4. В чём главная проблематика взаимоотношений с коммуникационными акторами?
5. Чем вызвана изменчивость коммуникационной среды?
6. В каких аспектах сконцентрирована основная проблематика креативного управления коммуникационными инструментами?

Задания для самостоятельной работы:

1. Домашняя работа №5 «Ключевые коммуникационные доминанты современного социума».
2. Домашняя работа №6 «Статусные особенности современных коммуникаций».

7. Оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Оценка качества учебных достижений обучающихся по дисциплине осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости учитывает следующие виды текущей аттестации: выполнение обучающимся всех видов контрольных мероприятий, предусмотренных рабочей программой дисциплины, и самостоятельную работу обучающегося. Все формы текущего контроля и активность участия студентов в практических и (или) лабораторных занятиях, критерии их оценивания представлены в рабочей программе дисциплины, технологической карте и фонде оценочных материалов (Приложения 1-2).

7.1.1. Тематика и требования к структуре и содержанию докладов

Темы докладов

1. Социальность коммуникаций.
2. История появления понятий «коммуникация» и «дискоммуникация».
3. Коммуникативная наука и предпосылки её появления.
4. Что такое современный контент?
5. Каналы доставки контента.
6. Коммуникационные носители и информационные посредники – их роль в современном социуме.
7. Конкуренция специалистов при интерпретации контента.
8. Коммуникационные ресурсы и особенности их эффективного использования.
9. Значение и перспективы развития современных коммуникаций.

Требования к структуре и содержанию доклада:

- 1) регламент выступления - 10 минут; наличие текста доклада и компьютерной презентации (презентация и текст доклада не должны дублировать друг друга);
- 2) использование самостоятельно подобранного текстового материала и его анализа в аспекте, определяемом темой доклада;
- 3) наличие учебного задания для студентов группы по теме доклада.

Критерии оценки доклада

Критерии	Показатели
Наличие необходимых элементов	Есть письменный текст доклада, компьютерная презентация, не дублирующие друг друга, студент выступил с докладом
Соблюдение требований к структуре и содержанию доклада	В докладе используется самостоятельно подобранный текстовый материал, есть его анализ и учебное задание

Шкала оценивания доклада (в баллах):

- все требования соблюдены, необходимые элементы есть, выполнено качественно: 15 б.

- все требования соблюдены, необходимые элементы есть, выполнено качественно, но презентация и текст доклада дублируют друга друга – 10 б

- не все требования соблюдены, не все необходимые элементы в наличии (нет текста доклада/презентации/нет самостоятельно подобранного текстового материала/задания – 5-7 баллов).

- доклад не представлен – 0 баллов.

7.1.2. Тематика и требования к структуре и содержанию эссе

Примерная тематика эссе: тема формулируется обучающимся самостоятельно.

Эссе по книге «Четыре всадника информационного апокалипсиса. Краткое пособие по управлению репутацией политика в условиях новой информационной реальности». Евгения Стулова. Под ред. Е.Сучкова. – Екб.: Лазурь, 2020 – 112 с. – ISBN 978-5-6043574-0-8

Требования к структуре и содержанию эссе:

- 1) титульный лист с формулировкой темы;
- 2) текст эссе (не менее 10 с. формата А4, 14 шрифт через 1,5 интервала);
- 3) наличие самостоятельно подобранных иллюстраций
- 4) наличие анализа прочитанного и выводов.

Критерии оценки эссе

Критерии	Показатели
Корректность оформления	Наличие титульного листа, грамотность, соблюдение требований к оформлению, соблюдение объема
Полноценность содержания	Наличие анализа прочитанного, собственной позиции, ее аргументации и выводов.
Иллюстративный материал	Наличие самостоятельно подобранного текстового материала

Шкала оценивания эссе (в баллах):

Общий балл: 10 б

За некорректность оформления балл снижается на 1-2 б

За легковесность и реферативность содержания – на 3-4 б

За отсутствие иллюстративного материала и выводов – на 2 б

7.1.3. Тематика и требования к структуре и содержанию рефератов

Не предусмотрено.

7.1.4. Требования к выполнению контрольной работы

Не предусмотрено.

7.1.5. Требования к выполнению тестов

Примерные вопросы к тесту:

1. Современные коммуникации – это...

- А) важный аспект современной действительности;
- Б) инструмент для развития бизнесов и брендов;
- В) составная часть взаимодействия различных слоёв социума;
- Г) важная деятельная практика главных акторов реальной экономики;
- Д) яркий элемент современной гуманитарной жизни

2. Комплекс современных коммуникационных инструментов – это...

- А) ключевые практики создания, обработки и распространения контента;
- Б) набор маркетинговых инструментов;
- В) максимальное использование на практике коммуникационных ресурсов социумов;
- Г) использование навыков рекламных и PR-коммуникаций;
- Д) развитие взаимосвязей среди сообществ и групп экспертов.

3. В чём основные причины возникновения локальных дискоммуникаций?

- А) люди изначально не имеют необходимых навыков эффективного общения;
- Б) различные аудитории используют только для них приемлемые коммуникативные компетенции;
- В) дискоммуникация – признак коммуникативной беспомощности и/или усталости от контактов;
- Г) аудитории намеренно уклоняются от общения на неприятные темы;
- Д) дискоммуникация – основная характеристика человеческих сообществ;
- Е) невозможность найти контрагента для коммуникаций или неспособность завязать и наладить общение;
- Ж) стремление к общению с целью разрядить накопившиеся агрессивные импульсы;
- З) дискоммуникация – залог успешности в сохранении традиционных социумов.

4. Применение комплекса коммуникационных приемов в социуме – залог эффективности и продуктивности профессионалов в сфере создания и распространения различного контента.

- А) современные профессиональные специалисты-коммуникаторы – владельцы уникальных компетенций;
- Б) цифровизация коммуникаций – серьёзный инструмент развития общества;

В) онлайн и офлайн-коммуникации работают только в грамотном сочетании;
Г) ключевые показатели эффективности профессионалов-коммуникаторов умышленно сформированы так, чтобы оправдать их присутствие в бизнес-сообществах;

Д) комплексность продукта – главная характеристика современных бизнес-отношений.

5. В чём заключена основная проблематика взаимоотношений с коммуникационными акторами.

А) современная коммуникационная среда – изменчива и адаптируема;
Б) сложно управлять креативными коллективами коммуникаторов;
В) главные коммуникационные акторы современности чрезмерно амбициозны;
Г) коммуникационные акторы формируют ключевые коммуникационные доминанты современного социума;
Д) статусы коммуникационных акторов значительно переоценены.

Шкала оценки теста № 1

Максимальный балл: 10

Критерии	Показатели
Задание 1	1 балл за правильный ответ
Задание 2	1 балл за правильный ответ
Задание 3 (множественный выбор)	2 балла за правильно выбранные ответы
Задание 4 (соотнесение, множественный выбор)	1 балл за каждую позицию, максимум – 6 баллов

7.1.6. Требования к подготовке проекта

Не предусмотрен

7.2. Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация по дисциплине обеспечивает оценку степени полноты и качества освоения компетенций в соответствии с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

7.2.1. Шкала оценивания уровня знаний

Результаты освоения дисциплины оцениваются по шкале «зачтено», «не зачтено» (зачет).

Текущий контроль, промежуточная аттестация осуществляются в соответствии с локальным нормативным актом Института.

Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся приведены в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины.

7.2.2. Примерные вопросы для подготовки к зачёту:

1. Основные отличия коммуникаций и дискоммуникаций.
2. Как в современном социуме проявляют себя коммуникации и дискоммуникации?
3. Каковы основные вехи развития отечественной коммуникативной науки?
4. Расскажите об основных инструментах изучения современных коммуникаций.
5. В чём функциональное назначение современных коммуникаций?
6. Назовите главные каналы доставки контента в современном социуме.
7. Скорее позитивно или скорее негативно будут развиваться коммуникации в ближайшем будущем?
8. Экономические основания для формирования коммуникационных ресурсов.
9. Кросс-функциональность коммуникаций в изменчивом мире.
10. Креативность и контент: как они сочетаются в реальной практике?
11. В чём заключены ключевые коммуникационные доминанты современного социума?
12. Какова роль коммуникационных посредников в современном мире?
13. Гуманитарная сущность коммуникаций.
14. Роль коммуникаций в создании прибавочной стоимости продуктов и услуг.
15. Коллективы и персоны по управлению коммуникациями – их профессиональный статус в обществе.

7.2.3. Примерные практические задания к зачёту:

Не предусмотрено

7.2.4. Критерии и шкала результатов обучения по дисциплине

Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине при проведении промежуточной аттестации:

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения по дисциплине			
	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
	«не зачтено»	«зачтено»		
Сформированность знаний (знать)	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки. Невозможно оценить полноту знаний вследствие отказа обучающегося от ответа.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, или в объеме, превышающем программу подготовки, продемонстрирован без ошибок и погрешностей.

Сформированность умений (уметь)	Отсутствие минимальных умений. При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки. Невозможно оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа.	Продemonстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи, но некоторые с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продemonстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов.
Сформированность навыков в (владеет)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки. Невозможно оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа.	Продemonстрирован минимальный набор навыков. Решены стандартные задачи с некоторыми недочетами.	Продemonстрированы базовые навыки. Решены стандартные задачи, но некоторые с недочетами.	Продemonстрировано всестороннее владение навыками. Задачи, в том числе нестандартные, решены без ошибок и недочетов.

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для реализации рабочей программы дисциплины имеются помещения для проведения занятий лекционного и семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления информации большой аудитории.

Помещение для проведения занятий лекционного типа укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для проведения занятий семинарского типа, текущего контроля и промежуточной аттестации укомплектовано: специализированной мебелью, компьютером, интерактивной доской, мультимедиа проектором, звуковой системой.

Помещение для самостоятельной работы оснащено компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде Института.

Институт обеспечен следующим необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

1. Microsoft Windows 10,
2. Microsoft Office 2016 стандартная,
3. Big Blue Button.